

PLAY SIM ご利用マニュアル

ご利用までの流れ

STEP 1

カードからSIMを取り外して端末にセットします。

STEP 2

ご利用端末でAPNを設定します。
アンテナピクトに[3G][4G][H][LTE]などの文字が表示されて通信可能な状態になります。
※一部端末を除きます。

STEP 3

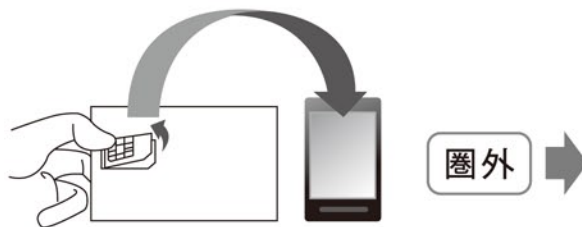
Webサイトからご利用開始手続き
(アクティベート)を行います。

ご利用開始

インターネットがご利用になれます。

ユーザーWeb

ご利用状況やアカウント情報の管理は
ユーザーWebをご利用ください。



APN設定情報

APN: so-net.jp
ユーザ名 (Username) : nuro
パスワード (Password) : nuro
認証タイプ: CHAP or PAP
(Authentication type)

アクティベートサイトURL
<http://www.so-net.ne.jp/retail/a/>

ユーザーWeb URL
<http://www.so-net.ne.jp/retail/w/>



STEP 1 詳細

【手順1】 カードからSIMを取り外します。

※カードにはSIM電話番号・パスワードといった重要な情報が記載されているので、ご利用期間中は大切に保管してください。

【手順2】 ご利用の端末の電源を切ってSIMをセットし、電源を入れます。

※セットの方法はご利用の端末のマニュアルでご確認ください。

STEP 2 詳細

【手順3-A】 iPhone 5s/5cをご利用の場合

APN構成プロファイルのインストールが必要となります。

■ご利用の端末がWi-Fiでインターネットに接続されていることを確認し、下記URLからAPN構成プロファイルをダウンロードします。

<http://www.so-net.ne.jp/retail/i/>

■ダウンロード完了後「プロファイル」画面が表示されます。

■「インストール」を選択します。

※「未署名のプロファイル」の画面が表示される場合も「インストール」を選択します。

■「インストール完了」の画面が表示されたら「完了」を選択します。

■本体のホームボタンを押してホーム画面に戻り、「設定」を選択します。

■「設定」から「モバイルデータ通信」を選択し、「モバイルデータ通信」「LTE回線を使用」をオンにします。

【手順3-B】 Android端末をご利用の場合

手動でAPNの設定が必要となります。

※下記メニュー名称は機種・OSのバージョンによって異なる場合がございます。

■メインメニューから「設定」を選択します。

■「設定」から「無線とネットワーク」→「その他」を選択し、「モバイルネットワーク」を選択します。

■「アクセスポイント名」を選択し、「+」またはメニューから「新しいAPN」を選択して下記の内容でアクセスポイントの編集を行います。

APN: so-net.jp

ユーザー名: nuro

パスワード: nuro

認証タイプ: CHAP or PAP

■メニューから「保存」を選択し、APN一覧に戻り、設定したAPNを選択します。

※その他の機器をお使いの方はAPN設定情報と機器付属のマニュアルをご参考に設定してください。

STEP 3 詳細

【手順4】 ご利用端末から下記のサイトにアクセスしご利用開始手続き（アクティベート）を行います。

<http://www.so-net.ne.jp/retail/a/>

1 ログイン

ログイン画面が開きます。添付のカードを参照し、各項目を入力して「決定」を押します。

2 お申し込みプラン選択

お申し込みプランを選択して「決定」を押します。

3 ユーザ情報登録

「必須」の項目をすべて入力して「決定」を押します。

※モバイルルータなどの機器セットプランをお申し込みの場合、配送先情報になりますので正確にご入力ください。

4 モバイルルータなどの機器セットプランをお申し込みの場合（配送オプション選択）

配送希望日・時間帯を選択してください。

上記以外のプランをお申し込みの場合 **5**へ進んでください。

※お申し込み内容、機器の在庫・製造状況等により、機器を配達希望日にお届けできない場合がございます。

5 クレジットカード情報の登録

各項目を入力して「決定」を押し、入力内容を確認します。

以上でご利用開始手続き（アクティベート）は完了です。

※モバイルルータなどの機器セットプランをお申し込みの場合、機器はご登録の住所に配送します。

なお、機器のご利用方法につきましては機器付属のマニュアルをご参照ください。

パスワード → PASSWORD: 12345678
有効期限: 20140102
000000121021+002
2013100300004

SIM電話番号 → 090xxxxxxx

■ ご不明な点がございましたら下記URLをご参照ください。

サービスページ: <http://www.so-net.ne.jp/retail/>

FAQ: <http://www.so-net.ne.jp/retail/faq/>

■ 電話でのサポートをご希望のお客様は下記までご連絡ください。

【So-net SIMサービス サポート】

電話: 0120-062-260 (毎日10:00~17:00)

※1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除きます。

SIMカード取り扱いのご注意

- SIMカードのお取り扱い時には、必要以上に力を入れないようにしてください。
- SIMカードは当社からお客様への貸与品になりますので、破損や切断などは行わないでください。
- 金属端子部分は触れないようにし、いつもきれいな状態でご利用ください。
- 金属端子部分に直接触れてしまった場合は乾いた柔らかい布などで拭いてからご使用ください。
- SIMカードの取り付け・取り外しを行う時は、手袋などを着用し、必ず電源を切った状態で行ってください。
- お客様ご自身でSIMカードに登録した情報は別途控えをとるようにしてください。
万が一、登録された情報が消失した場合でも、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- SIMカードの仕様や機能は予告なしに変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 極端な高温・低温は避けてください。

SIMカード安全上のご注意

- 分解や改造をしないでください。データの消失、故障の原因となります。
- SIMカードを落としたり、衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 子どもが使用する場合は、保護者が取り扱いの内容を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかご注意ください。けが等の原因となります。
- 乳幼児の手の届かないところに保管してください。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機や高圧器にSIMカードを入れないでください。溶損、発熱、発煙やデータの消失、故障の原因となります。
- 湿気やほこりの多いところ、または高温になるところには保管しないでください。故障の原因となります。